



**Palabras de apertura del señor Secretario General de FELABAN Giorgio Trettenero Castro, durante el XLI Congreso Latinoamericano de Seguridad Bancaria (CELAES)
18 de marzo de 2026
Transamerica Expo Center
Sao Paulo - Brasil**

Quiero dar un saludo a Isaac Sidney – Presidente de Febraban y gobernador titular de Brasil en Felaban, Andrei Rodrigues – Director General de la policía Federal.

Para nosotros resulta ser un verdadero placer estar en esta cosmopolita y gigantesca ciudad de San Pablo (Sao Paulo). Es un deleite participar con ustedes nuestros amigos de Brasil en una actividad institucional, académica y de actualización de nuestros expedientes de trabajo. El mundo de hoy exige que los profesionales estén en constante aprendizaje y permanente flexibilidad. Lo que ayer parecía ser un paradigma de los negocios o de la estrategia competitiva, hoy puede ser simplemente lo contrario. Ahora después de disculparme por mi mal portugués, seguimos en español.

Sr. Isaac Sidney – Presidente de Febraban e governador titular do Brasil em Felaban

Sr. Andrei Rodrigues – Diretor Geral - Polícia Federal

Para nós, é um verdadeiro prazer estar nesta cidade cosmopolita e gigantesca de São Paulo. É um prazer participar com vocês, nossos amigos do Brasil, de uma atividade institucional, acadêmica e de atualização dos nossos arquivos de trabalho. O mundo de hoje exige que os profissionais estejam em constante aprendizado e flexibilidade permanente. O que ontem parecia ser um paradigma de negócios ou estratégia competitiva, hoje pode ser simplesmente o



oposto. Agora, depois de pedir desculpas pelo meu mau português, continuamos em espanhol.

Muchas gracias a todos en Brasil, a nuestra amiga Federación Brasileira de Bancos, FEBRABAN por su siempre ayuda en la realización de nuestras actividades institucionales. A su representante máximo Isaac Sydney, Gobernador titular de Brasil en FELABAN, nuestro saludo afectuoso y gratitud por este momento que nos permite departir nuevamente (Rubens Sanderberg). A todos los integrantes del comité CELAES, a los organizadores y todos los que aquí en Brasil participan de este congreso que es un referente de los temas de seguridad.

Recientemente FELABAN¹ y la consultora PWC realizaron una encuesta regional entre 95 bancos de la región. La misma abarcó 17 países sobre temas de riesgo financiero. Una inmensa mayoría consideró que los riesgos asociados al fraude y la ciberseguridad siguen estando en la cima de las preocupaciones de los responsables de la administración y mitigación del riesgo. Los ataques cibernéticos, el hackeo de datos, la usurpación de identidades, el robo de datos personales, la vulneración de las barreras de control son simplemente algunas de las expresiones que conlleva la seguridad en varias dimensiones. Esto desafortunadamente se ha exacerbado en varias aristas, porque de acuerdo con el World Economic Forum (2026)² las tensiones geopolíticas crecientes en el mundo, han llevado a que exista mas preocupación por una exacerbación estructural de los problemas de ciberseguridad. El ciberespacio, las redes, los sitios web, se han vuelto un botín de

¹ <https://felaban.com/lanzamiento-oficial-resultados-de-la-encuesta-regional-de-gestion-de-riesgos-y-analitica-de-datos-2025/>

² <https://industrialcyber.co/reports/wef-global-cybersecurity-outlook-2025-report-addresses-geopolitical-tensions-emerging-threats-to-boost-resilience/>



guerra para muchas jurisdicciones, que son enemigos o rivales de otras jurisdicciones.

Los consumidores, todos los días dejamos nuestra huella digital en distintos lugares y momentos de nuestra vida. Esos datos adquieren un valor y una inmensa valoración por parte de los diseñadores de tecnología. Sin embargo, es clave decir que, muchos de esas huellas pueden caer en manos equivocadas y generar efectos adversos, para personas, para las firmas y para todo el sistema financiero en conjunto. En últimas para toda la economía, que al final ve como se erosiona la confianza y institucionalidad que permite el funcionamiento de sistemas de pagos y de la transaccionalidad³.

Los costos del fraude y la ciberseguridad en general, son altos y aún de difícil medición. Sin embargo, para originar un orden de magnitud debo citar a la revista Cybersecurity Ventures⁴, quienes estiman que los costos pueden generar una reducción del crecimiento del -4% anual. Menos transacciones, uso del efectivo, costos de verificación, y nuevas modalidades de crimen parecen ser parte de los costos que acosan a una economía formal y transparente. Las erogaciones para proteger la infraestructura digital son cada vez mas crecientes y afectan la ecuación de la rentabilidad empresarial.

La ciberseguridad hoy por hoy, se ha convertido en una fuente de posibles riesgos sistémicos del sector financiero. Un trabajo académico del Banco Central

³ <https://cbpn.currencyresearch.com/blog/2025/03/28/mastercards-end-to-end-view-of-fraud-and-cyber-security>

⁴ <https://cybersecurityventures.com/hackerpocalypse-cybercrime-report-2016/>



Europeo (2022)⁵ considera que dado que los ataques cibernéticos son mas severos y frecuentes, además que su costo es creciente, esto se convierte en una potencial fuente de destrucción de valor empresarial que puede poner en riesgo la estabilidad financiera. A la pregunta de que, si esto puede generar una crisis financiera, la respuesta es clara: SI, sin duda. El sector financiero aparece como uno de los más atacados, después del sector comercio, salud y de telefonía celular.

De acuerdo con la firma VISA⁶ y un reporte a nivel mundial, los problemas de ciberseguridad tienen que ver con usurpación de datos, fraudes en tiempo real, suplantación de páginas web o invasión de dispositivos, problemas con centros de datos (terceras partes), fraude con tarjetas de crédito.

FELABAN viene trabajando en distintos temas para permitir medir, mitigar y entender cada vez mejor el tema de las amenazas que el fraude implica. Esto ha implicado estudio, trabajo y diseño de productos, así como el alineamiento de intereses en la búsqueda de colaboración y cooperación a través de la industria financiera. Nada mas costoso que no compartir información, nada más equivocado que no trabajar como industria frente a la existencia de enemigos comunes, como lo son, los delincuentes que quieren atacar al sector financiero.

Al respecto, debo decir que la colaboración regional e internacional es vital. FELABAN ya desplegó la creación de una plataforma que tiene características para combatir los delitos del ciberespacio y luchar contra el fraude. Igualmente, hemos establecido un modelo de innovación centrado en la ciberseguridad, el cual, ya ha

⁵ https://www.ecb.europa.eu/press/financial-stability-publications/fsr/special/html/ecb.fsrart202211_03~9a8452e67a.en.html

⁶ <https://www.visaacceptance.com/content/dam/documents/campaign/fraud-report/global-fraud-report-2025.pdf>



trabajado con mas de 23 instituciones en América Latina. Hoy trabajamos con algunos bancos y realizamos acompañamiento para mirar temas de innovación; por ejemplo, los desarrollos internos o la adopción de Inteligencia Artificial de manera controlada y acotada. Este ha sido un proceso en el que hablamos con asociaciones, supervisores y entidades bancarias. Hemos realizado ejercicios de crisis bancaria simuladas, para medir el impacto y evaluar la capacidad de respuesta de las instituciones. Igualmente, planteamos que en esos escenarios adversos, el gremio, puede aportar generando información, alertas tempranas y posibilidades de cooperación efectiva de la banca para la banca. Invito a todos a participar de las convocatorias que hacemos sobre nuestra Mesa de Trabajo en ciberseguridad.

Quiero agradecer el tiempo que me han concedido para abrir este interesante encuentro académico. Mis mejores deseos para el éxito de conferencias, paneles y demás dialécticas que conlleven a mejores entendimientos de problemas comunes. Entenderlos, es el primer paso para generar soluciones duraderas y viables.

Mis deseos a todos del mayor aprovechamiento personal e institucional del CELAES 2026 en Brasil,

¡¡Muchas gracias!!